

ברוכים הבאים ל **CallBox**. הסכם זה תקף בכל האתרים בהם הוא מופיע וביניהם callbox.co.il ו admin.callbox.co.il. השימוש והגישה לאתרים אלו (כולל כל גרסת מיתוג \ white lable של האתרים), מעקב אחר השיחות, הודעות הטקסט ותוכנות הדיווח ("השירותים") המפורטים מטה כפופים ומחוייבים לתנאי השימוש ("התנאים") בהסכם זה.

CallBox שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסכם זה מעת לעת. כל העדכונים והשינויים יתפרסמו באתר זה. הינכם מאשרים בזאת כי באחריותכם לבדוק הסכם ותנאים אלו מעת לעת בכדי להיות מודעים לשינויים כאלו באם נעשו. המשך השימוש באתרי ושירותי **CallBox** לאחר פרסום שינויים בחוזה זה כמוהו כהסכמה לשינויים שנעשו בו.

כניסה ושימוש באחד מהאתרים והשירותים של **CallBox**, אתם ("הלקוחות") מסכימים לתנאים ומאשרים כי קראתם את אותם תנאים.

אם אתם מאשרים תנאים אלו בשם חברה או ארגון, הנכם מצהירים בזאת כי (1) יש בידיכם ייפוי כח ואת הסמכות להסכים לתנאים אלו בשם החברה כפי שמופיע בחשבון, (2) אתם מאשרים כי אתם מודעים לכך שאתם מקבלים תנאים אלו בשם החברה או הגוף האמור (3) אתם מחייבים בזאת את החברה או הגוף האמור לתנאים אלו (4) ואם לא תהיו מקושרים יותר לאותה חברה או גוף שבשם הסכמתם להסכם זה, החשבון, התוכן והמידע המקושרים עימו ישארו רכוש אותה חברה או גוף, והמנהלים הקשורים עם אותה ארגון.

1. **הצהרת פרטיות** - אנא עברו על הצהרת הפרטיות, מאחר וביקורכם באתר הינו כפוף גם להצהרה זו, לימדו והבינו אותה.

2. **תקשורת אלקטרונית** - כאשר היכם מבקרים באתר **CallBox** או שולחים אלינו דוא"ל, הנכם מתקשרים עימנו בדרך אלקטרונית. כאשר הינכם יוצרים חשבון ומזינים את כתובת הדוא"ל, הנכם מסכימים לקבל תכתובת אלקטרונית מאיתנו. אנו נתקשר עימכם על ידי דוא"ל או פרסומים באתר זה. הינכם מסכימים כי כלל ההסכמים, הודעות, חשיפות המידע והתקשרויות אחרות שאנו מספקים לכם אלקטרונית יספקו כל דרישה משפטית כתקשורת בכתב.

3. **שירותים** - שירותים המתוארים באתרי **CallBox** יכולים להיות בלתי זמינים במדינות ואיזורים

שונים בעולם ויכולים להיות זמינים תחת שמות מסחר שונים במדינות שונות. הינכם מתחייבים להתשמש בשירותי **CallBox** בהתאם לכל ההנחיות הרלוונטיות והבתאם לחוקי המדינה והחוקים הפדרליים החלים על שירותים אלו בכל מדינה ומדינה.

השירותים כוללים אחד או יותר מהבאים: ממשק מונחה רשת (web-based interface), מידע לגבי המתקשר, העברת שיחה, מידע לגבי ערוצי הפרסום דרכם הגיעו השיחות, יישום שליחת הודעות טקסט, גישה לשיחות ולטקסט, אחסון שיחות וטקסט, תחזוק ועדכוני תוכנה ותמיכה בלקוחות, המאפשרים לכם לעקוב אחר הביצועים של מסעות הפרסום שלכם. הינכם אחראים להשגת ואחזקת כל חומרת מחשב, תוכנה וציוד תקשורת הנדרש על מנת להינות מהשירותים, ולתשלום כל חשבונות הטלפון או חיובי חיבור האינטרנט (דוגמת ספקי אינטרנט, תשתית אינטרנט, מיסים ועוד) שנגרמו בעת שימוש בשירותים.

CallBox אחראית לכך שהשירותים יבוצעו כראוי ויסופקו לרשת בצורה תקינה וזאת בלבד. **CallBox** אינה אחראית להספקת התקשורת שתחילתה בשירותי **CallBox**, מאחר והדבר אינו בשליטתנו והינו באחריות ספק התשתיות.

CallBox משדרת וקולטת שיחות טלפון והודעות טקסט דרך חברות תקשורת ומפעילי רשתות סולריות, ובכך השפעתה של **CallBox** על תזמון תשדורת ההודעות והשיחות שלכם הינה במסגרת ההגבלות המוטלות על **CallBox**. גם אם **CallBox** תשתמש באמצעים מסחריים העומדים לרשותה על מנת לשדר את השיחות וההודעות דרך הרשת המיועדת וזאת על מנת להעבירם ליעדם במהירות האפשרית, איננו יכולים להתחייב לכך, ולא מבטיחים זמן תשדורת מקסימאלי.

CallBox אינה אחראית לכל אובדן שנוצר עקב כשל או עיכוב בהעברת שיחה או הודעת טקסט שאמורות היו להתחבר או להישלח, והינכם מאשרים כי נזקים כספיים והפסדים אחרים שנוצרו כתוצאה מכשל בחיבור או בעיית שליחה לא ידרשו מ **CallBox**.

4. חשבונות משתמשים

4.1. משתמשים מורשים - תוכלו להשתמש בשירותים על ידי שימוש בשם המשתמש

ובסיסמא שלכם. אתם תספקו ל **CallBox** פרופיל מידע מדוייק, מלא ועדכני שישוייך לחשבון שלכם. הינכם מסכימים להודיע ל**CallBox** על כל גישה חשודה ולא מורשית לחשבון המשתמש שלכם, או כל הפרת אבטחה ידועה לכם, כולל אובדן, גניבה או חשיפה של שם המשתמש והסיסמא שלכם. אתם אחראים על שמירת הסיסמא שלכם חשאית. כל פעילות הונאה, פוגעת, או בלתי חוקית אחר עשויה להיות עילה לסיום חשבון המשתמש שלכם ובשיקול דעתה הבלעדית של **CallBox** ואתם עשויים להיות מדווחים לרשויות אכיפת החוק המתאימות.

4.2. **משתמשים מורשים של חשבונות חברה** - יוצר החשבון עבור החברה או הגוף יוגדר כמנהל הראשון עבור אותו חשבון. מנהלי חשבון נוספים יוכלו להתווסף לחשבון החברה בכל עת על ידי חשבון מנהל מוגדר. אם בעת כלשהי עובד או אדם המשווייך לחברה מאבד את זכותו לגישה לחשבון החברה, מנהל חשבון פעיל יוכל להסיר את גישתו מתוך פאנל ניהול המשתמשים או אדם מסגל ההנהלה של החברה ייצור קשר עם **CallBox** במטרה להתאים את גישת המשתמשים כנדרש.

5. סיום הסכם

5.1. **סיום על ידי CallBox**: אם לא צויין אחרת, זכותכם לגישה לשירותים מסתיימת כאשר יתרת חשבונכם צנחה את מתחת ל 0 ש"ח. כאשר יקרה הדבר, מידע ודוחות לגבי שיחות העבר ימשיכו להיות נגישים למשך תקופה של עד 60 יום, אולם מספרי מעקב ישוחררו מחשבונכם ברגע שיגיע תאריך החידוש ושיחות הטלפון לא יחוברו דרך מספרי המעקב של **CallBox** מאחר ואלו שוחררו.

5.1.2. או בכל תאריך שבו יש ל **CallBox** את הזכות לסיים את חשבונכם, או להשעותו כפי שמצויין בהסכם זה או כל הסכם תקף או מדיניות אחרים.

5.2. **סיום על ידי הלקוח** - תוכלו לבטל את חשבונכם דרך הליך הביטולים בעמוד הגדרות החשבון באתר **CallBox**. ביטול כזה ידרוש מכם לאשר את שחרורם של כל מספרי המעקב הקשורים עם החשבון ויפסיק את גביית תשלום המנוי החודשי ואת גביית התשלומים עבור המספרים מאותו רגע ואילך. בנוסף, לא יחוברו שיחות כלל דרך מספרי המעקב מרגע ביטול החשבון.

לאחר ביטול החשבון, יתרת הכסף הקיימת תישמר לרגע בו תרצו להפעיל מחדש את החשבון.

אם ברצונכם לבקש החזר עבור היתרה הקיימת, אנא צרו קשר עימנו בכתובת Info@callbox.co.il. גם אם הדבר אינו מובטח, CallBox יכולה בדרך כלל להחזיר כספים המצויים כיתרה בחשבון ברגע הביטול, וזאת אם החשבון במעמד כספים תקין והזנת הכספים בוצעה בשלושת החודשים האחרונים.

5.3. **סיום לאור אי תשלום או הפרות אחרות - CallBox** יכולה, ללא החזר, לסיים חשבון או

להשהות גישה לשירות באופן מיידי ללא הודעה, לפי שיקולה הבלעדי של CallBox וזאת אם (1) לא שלמתם את חשבונותיכם בזמן, או (2) נכשלתם במילוי אחר סעיפי הסכם זה והפרתם אותו ובכך סיימתם את ההסכם (מלבד התנאים שישארו מתוקף ההסכם) ואת כל המחויבויות של CallBox בנוגע לשירות. אתם תהו אחראים לכל יתרת חיוב הקיימת בחשבון.

5.4. **מידע ונתוני חשבון - CallBox** יכולה, לאחר 60 מביטול החשבון, למחוק את כל המידע

והנתונים המשוייכים לאותו חשבון, כולל, אך לא מוגבל להיסטוריית שיחות, קבצי שמע, הגדרת פרופילים, ומידע נוסף המעיד על שימושכם במערכת.

6. **מחירים ותשלומים**

6.1. **הקמת חשבון תחילי עם יתרה** - על מנת להתחיל להשתמש בשירותים, תצטרכו לבחור

תכנית ולשלם תשלומים חדשיים על פי אותה תכנית מראש ל 30 הימים הראשונים של השירות ולהזין כסף לחשבון החדש על מנת שתוכלו לרכוש מספרים ולצרוך דקות שיחה. ישנן שתי דרכים בהן תוכלו להוסיף כספים ליתרה הקיימת באופן שוטף:

6.1.1. הגדרת החשבון כך שהיתרה תטען באופן אוטומאטי על ידי שימוש בכרטיס

האשראי המצוי אם היתרה צונחת מתחת לסכום מסויים (זוהי ברירת המחדל).

6.1.2. או בחרו להוסיף כספים ליתרה הקיימת באופן ידני, גם כן על ידי כרטיס

האשראי.

אתם נותנים ל CallBox את הזכות לחייב את כרטיס האשראי שסופק על ידיכם לטובת התשלומים שמוזכרים בהסכם זה.

6.2. **תנאי חידוש** - לאחר מכן, כל תשלום חודשי עבור תכנית השירות שנבחרה, התשלום

החודשי עבור מספרי טלפון, חיובים לדקה עבור דקות שימוש, ושיעורי הודעת טקסט להודעות טקסט שנשלחו או התקבלו ינוכו כולם מהיתרה הזמינה שלכם.

אם תכנית השירות שבחרתם כרוכה "בתשלום חודשי קבוע", תנאי השירות לתכנית הינו לתקופה ראשונית של 30 ימים ולאחר מכן יחודש אוטומטית לתקופות רצופות בנות 30 ימים. תנאי השירות ימשיכו להתחדש עד שתבטלו את החשבון על ידי לחיצה על "הגדרות חשבון".

6.3. **מספרי מעקב** - כל מספר מעקב שנרכש תקף ל 30 ימי שירות ולאחר מכן יתחדש באופן אוטומטי לתקופה של 30 ימים נוספים. תשלום עבור חידוש המספר ילקח מהיתרה הזמינה בחשבונכם. אתם יכולים לבטל מספר על ידי שיחרורו תחת עמוד עריכת מספר מעקב (edit tracking number).

6.4. **חיובים לדקה** - למען הבהרה וללא קשר למגבלות התכנית שבחרתם, **CallBox** תגבה עבור כל דקת שיחה מרגע תחילת השיחה, או חיבור השיחה, אל רשת **CallBox** ברגע שכל הצדדים בשיחה נותקו. חישוב זמן השיחה יעוגל לדקה הקרובה. המחירים עבור דקת שיחה המופיעים בעמוד המחירון תקפים לשיחות בישראל בלבד ולשיחה רגילה בלבד. סכום החיוב המדוייק לדקה עלול להיות גבוה יותר בהתאם לתעריף של המספר המקבל (שיחה לטלפון קוי זולה מזו לסלולרי).

6.5. **ריבית** - עד ששלומו במלואם, כל תשלומי העבר שלא שולמו ינשאו ריבית בגובה אחוז וחצי (1½%) לחודש או הסכום המקסימלי המותר על פי חוק.

6.6. **תשלומים באיחור**: אם **CallBox** תזדקק לחברת גביה, עורכי דין, או תשלומים לבתי משפטי בגין החשבון, אתם תהיו אחראים בפועל להוצאות אלו. אתם תהיו מחוייבים לתשלום המע"מ ושאר המיסים הכרוכים בשירותים אלו תחת מדיניות זו.

6.7. **שינויי תמחור**: **CallBox** עשויה לשתנות כל חלק של העמלות על ידי פרסום השינויים באתרים או על ידי הודעה ללקוחות על השינוי, שינויים כאלה ייכנסו לתוקף בתחילת תקופת השירות הבאה אחרי השינוי.

6.8. **חיובים שנויים במחלוקת**: מחלוקות לגבי חיוב יש להגיש בתוך 30 ימים ממועד החיוב הישים או שיחשבו לויתור. מחלוקות תיחשבנה לפי סדר קבלה וכפופות להחלטת

CallBox בלבד. אם עסקה תקינה שנויה במחלוקת על ידי הבנק, כמו "חיוב חוזר" ולכן העסקה מבוטלת, הסכום של עסקה יופחת מהיתרה הקיימת בחשבון בנוסף לדמי טיפול בסך \$ 25 יחולו על החשבון. נא לדאוג שלא לחלוק על עסקות תקפות. נשמח לענות על כל שאלות בנוגע לעסקות שיש לכם.

7. חוקי אבטחה

אסור לכם לפגוע או לנסות לפגוע באבטחה של אתרי ושירותי **CallBox** ומשימוש באתרי ושירותי **CallBox** להפר את האבטחה של אתרים אחרים בכל דרך, כולל, ללא הגבלה: (א) גישה לנתונים שאינם מיועדים עבורכם או התחברות לשרת או לחשבון שאינכם מורשים לו (ב) ניסיון לחקור, לסרוק או לבדוק את פגיעות מערכת או רשת או לפגוע במודדי אבטחה או אימות זהות ללא הרשאה נאותה: (ג) ניסיון להפריע במתן שירות לכל משתמש באתרי **CallBox** או בשירותים, מחשב או רשת, לרבות, ללא הגבלה, על ידי החדרת וירוס לאתרי **CallBox**, עומס יתר, " הצפה ", " דואר זבל ", " mailbombing ", או " ריסוק "; או (ד) שליחת דואר אלקטרוני לא רצוי, ובכלל זה קידום מכירות ו / או פרסום של מוצרים או שירותים. הפרות של אבטחת מערכת או רשת עלולות לגרום חבות אזרחית או פלילית. **CallBox** עשויה לחקור הפרות של תנאים אלה, ועשויה לשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק בהגשת תביעות נגד משתמשים של אתרי **CallBox** העוסקים בעבירות מסוג זה.

8. עמידה בחוקים - לקוחות המשתמשים בשירות לטלמרקטינג או למטרות מוסדרות באופן דומה

הן אחראים באופן ישיר ובלעדי לעמידה בחוקים, כולל, ללא הגבלה להגשת מסמכים, רכישת מנוי, או החזקת תעודות ומסמכים המתאימים לתקנות, כנדרש על ידי גורם מוסמך ו / או הרכישה של רשימות אליהן אסור להתקשר (do not call lists) וכדומה.

אתם מסכימים להכיר ולציית לכל חוקי המדינות, החוקים המקומיים, הלאומיים ובינלאומיים וכן תקנות, ולהיות האחראים הבלעדיים לכל מעשה או מחדל המתבצע בחשבונכם, לרבות אך לא רק לתוכן של שיחות הטלפון והודעות מועברות באמצעות שירותי **CallBox**.

אתם מסכימים כי השירותים ניתנים לשימוש מקצועי בלבד, ואתם מסכימים שהשימוש באתרי

CallBox או שירותים שלך לא יכלול :

1. שליחת מסרים שיווקיים לא רצויים או שידורים (כלומר ספאם);
2. שליחה כל שיחות לשירותי קו החיים, כגון בתי חולים, כיבוי אש, משטרה, 911 או מספרי טלפון הקשורים לשירות חירום;
3. שימוש ברצפים של מספרים, מאחר והוא בלתי חוקי כדי לפנות אל שני קווים או יותר של אותו בית עסק
4. איסוף מידע על אחרים בכל דרך, ללא הסכמתם;
5. הפרעה, או שיבוש, רשתות מחוברות לשירותים או הפרת התקנות, המדיניות או לנהלים של רשתות כגון אלו;
6. נסיון להשיג גישה לא מורשית לשירותים, חשבונות אחרים, מערכות מחשב או לרשתות מחוברות לשירותים, באמצעות כריית סיסמות או בכל אמצעי אחר;
7. הפרעה למשתמש אחר מלהשתמש ולהנות מהשירותים או האתרים של **CallBox** ; או
8. לעסוק בכל פעילות אחרת ש**CallBox** מאמינה שיכול להכפיף אותה לאחריות פלילית או קנס האזרחי / פסק דין.

CallBox לא יהיה אחראי לכל שימוש לרעה בשירותים.

לא תנתבו במתכוון שיחות לאיזורי עלות גבוהה, על מנת ליצור \ להפסיק תנועת תקשורת לאותם איזורים תוך הסתמכות על מערכת **CallBox**. שיחות עשויות להיות במעקב וידווחו בכל מחזור חיוב, כדי להבטיח דפוסי תנועת קול. ניתוב יתר של שיחות עלות גבוהה יגרור פניה של חברת **CallBox** אליכם ויגבו קנסות על מנת לכסות על חיובי **CallBox** מחברות התקשורת.

כל הפרה של מדיניות מעקב אחר שיחות, תהיה עילה להפסקת החשבון, על פי שיקול דעתה הבלעדית של **CallBox**, ייתכן שתדווחו לרשויות אכיפת החוק המתאימות.

9. שינוי של תכונות.

CallBox רשאית בכל זמן לשנות, להשעות או להפסיק כל חלק של השירות, לרבות, ללא

הגבלה, את הזמינות של כל מרכיב ממרכיבי שירות, מסד נתונים או תוכן, שעות זמינות, או ציוד הדרוש כדי לגשת לשירות. **CallBox** עשויה גם להטיל מגבלות על תכונות מסוימות או להגביל את הגישה של המשתמש לחלקים או לכל השירות ללא הודעה או התחייבות. **CallBox** אינה ערבה לכך שהשירות ניתן לגישה מכל המקומות או עם כל הציוד או סוגי גישה תקשורת.

10. מספרי טלפון .

CallBox עושה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להשיג את מספרי הטלפון המבוקשים, ונעשו מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי ליזום בקשות פורט מלא (port requests). אתם מכירים בכך שייתכן ו**CallBox** תצטרך לשנות את מספר הטלפון שהוקצה ללקוח (עקב שינוי אזור חיוג או פיצול, או מכל סיבה אחרת). אתם מכירים בכך שאם שירות הושעה או הופסק עקב אי תשלום או הפרתו של הסכם זה, ייתכן שלא תוכלו לקבל את אותו מספרי חיוג חינום או מספר מקומי לכשיופעל השירות מחדש. **CallBox** רשאי 30 ימים לאחר ביטול של שירות וחוסר היכולת או חוסר הרצון להעביר מספרי טלפון, להסיר את כל מספרי הטלפון מחשבון .

מספרי טלפון שנרכשו באמצעות **CallBox** יכולים להיות מועברים לחברת תקשורת אחרת אחרי לפחות 60 ימים של שימוש ממועד הרכישה ראשונית. כל ניסיון להשתמש **CallBox** רק כמקור למספרים כדי להיות מועברים משם באופן מיידי ללא שימוש במספרים במערכת שלנו אסור בהחלט.

11. הקלטת שיחות .

CallBox מאפשרת טכנולוגיה זמינה שמציעה לכם את היכולת להקליט שיחות טלפון נכנסות. כאשר מתקשר יוזם שיחה למספר טלפון למעקב, **CallBox** תוכל , על פי שיקול דעתו של הלקוח , ליצור הקלטת אודיו דיגיטלית של שיחת הטלפון. **CallBox** מספקת את היכולת להשמיע הודעה קולית להתאמה אישית בתחילת כל שיחה כדי ליידע את המתקשרים שהשיחה תוקלט .

אם תבחרו להקליט שיחות טלפון, אתם מסכימים באופן מפורש ומאשרים כי :

(1) אתם מאשרים ל**CallBox** לבצע לשיחה נכנסת הקלטות בשמכם. ו -

(2) או שאתם :

1. מאשרים ל**CallBox** להשמיע הודעה קולית למתקשר שהשיחה מוקלטת לפני

שהשיחה מחוברת לצד העונה לשיחה ;

2. מבצעים את הסידורים הדרושים כדי להבטיח כי המתקשר מסופק עם האזרה

הדרושה עלה נוכחות של כל הקלטות שנעשו על שיחה בהתאם לחוק;

CallBox לא תישא באחריות כלשהי בגין כל שימוש שיעשה על ידך, לעובדים, הקבלן, המנהל,

הסוכן, נציג המורשה או צד שלישי אחר, מהקלטות ואת התוכן שלה, ו / או בכל מידע אישי .

12. **ויתור על אחריות .**

אתר זה מסופק לפי בסיס "כמות שהוא" (AS-IS) וכן "לפי זמינותו" (AS-AVAILABLE). **CallBox** אינם מעניקים ייצוג או אחריות מכל סוג שהוא, מפורש או משתמע, בנוגע לתפעול באתר זה או המידע, תוכן, חומרים או מוצרים הכלולים באתר זה. אתם מסכימים במפורש כי השימוש שלכם באתר זה הנו באחריותכם הבלעדית. עד למידה מרבית המותרת על פי חוק, **CallBox** מתנערת מכל אחריות, במפורש או במשתמע, לרבות, אך לא רק, אחריות משתמעת לסחירות והתאמה למטרה מסוימת. **CallBox** אינה מתחייבת שאתר זה, השרתים שלה, או דואר אלקטרוני שנשלח מ**CallBox** נקיים מוירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים. **CallBox** לא יהיו אחראים לכל נזק מכל סוג שנובע מהשימוש באתר זה, לרבות, אך לא רק, ישיר, עקיף, מקרי, ענישה, ונזקים תוצאתיים. חוקי מדינה מסוימים אינם מתירים הגבלות על אחריות משתמעת או החרגה או הגבלה של נזקים מסוימים. אם אלו חוקים חלים עליכם, חלק או בכל כתבי ויתור לעיל, השלילות או הגבלות לא יחול עליכם, ואולי יש לכם זכויות נוספות.

מלבד אחריות במפורש הנוגדת מסמך זה, ובמידה המרבית המותרת בחוק, בשום מקרה ובשום תאוריה משפטית, עוולה, חוזה או בכל דרך אחרת, **CallBox** לא יהיו אחראים ללקוח או כל אדם אחר לכל נזק כתוצאה, בכל אופן שהוא מכל שימוש בחשבון, או השירות על ידי צד כלשהו או חוסר היכולת להשתמש בשירות, או הסתמכות לקוחות על או השימוש במידע או שירותים או באמצעות שירות או אתר **CallBox** או הנובעים מטעויות, השמטות, הפרעות, שגיאות, ליקויים ואיחור בהפעלה או בשידור, או כל כישלון בביצוע בין אם נזקים אלה הם ישירים, עקיפים, מיוחדים, מקריים, כיסוי, הסתמכות או נזקים תוצאתיים, גם אם **CallBox** כבר יודעו על האפשרות לנזקים אלה. אם, על אף האמור לעיל, **CallBox** תמצא אחראית לנזקים מכל סיבה שהיא, ומבלי להתחשב באופן של הפעולה (בין אם בחוזה, עוולה (כולל רשלנות), חבות מוצר או אחרת, אחריות **CallBox** ללקוח תוגבל לסכום ששלם הלקוח עבור מנוי השירות בשלושה (3) החודשים ששולמו לאחרונה.

14. זכויות קניין רוחני.

14.1. **בעלות:** שמות המותג, סיסמאות, סימני מסחר, סימני שירות, עיצובים וסמלים בשימוש

באתר האינטרנט של **CallBox** או בשילוב עם השירות, ובכלל זה ללא **CallBox** (להלן, "הסימנים") הם הסימנים המסחריים של **CallBox** ומעניקי הרישיון שלה.

כמו כן, אתם מסכימים שלא להשתמש בכל שם דומיין, סימני מסחר, שם מסחרי, סימן שירות, לוגו, או חומרים אחרים דומים באופן מטעה לסימנים ללא הסכמה מראש ובכתב של **CallBox**.

14.2. **תוכן אתר:** כל המידע והחומרים שפורסמו, הועברו, או זמינים בדרך אחרת זמין באתר

CallBox או באמצעות השירות (לרבות, אך לא רק, תנאי שירות, מדיניות שימוש, תיעוד שירות, עזרה למשתמש, משאבי מידע, תמונות, ציוד תצורות, קטעי אודיו, ווידאו קליפים, באופן קולקטיבי, "תוכן") מוגנים על ידי זכויות יוצרים או סימן מסחרי על (לפי העניין), ובעלות או בשליטת **CallBox**, מעניקי הרישיון שלה, או חברות כלולות. לקוחות

יצייתו לכל הודעות זכויות היוצרים וסימני מסחר, מגבלות והגבלות החלים על כל תוכן או לשירות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, שימוש חוזר, לטעון, להוריד, לפרסם, או לשדר, שלא באמצעות השירות בהתאם לשימוש המיועד שלו, ולא ניתן ליצור ממנה יצירות נגזרות או להפיץ בכל דרך.

14.3. **טכנולוגיה קניינית:** התוכנה, החומרה, וטכנולוגיות אחרות בהן **CallBox** משתמשת כדי לספק את השירות מכילות מידע סודי וקנייני, סודות מסחריים וזכויות קניין אחרות השייכים ל**CallBox** ומעניקי הרישיון שלה, ואת כל הזכויות **CallBox** טכנולוגיות ואת כל זכויות הרכוש הקשור לשירות, לרבות וללא הגבלה כל הפטנטים (רשום או לא רשום), הסודות מסחריים (כולל דיאגרמות, ציורים, תהליכים, שיטות ייצור, המידע, נתונים, תוכנות מחשב, ונוסחאות), זכויות היוצרים (אם רשום או לא רשום), שמות דומיין ותת תחומים, משתמש קצה ומידע לצרכן, עבודה של מוצר כתוצאה מיישום שירותים מותאמים אישית, ובזכויות חוזה, הכוללים את כל עבודות הנגזרות מהם (בין אם הופק על ידי **CallBox**, על ידכם, או אחר), יישאר באופן בלעדי עם **CallBox** ומעניקי הרישיון שלה.

זכויות לקוח **CallBox** טכנולוגיות מוגבלות לזמן ריצה שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה ותקפות אך ורק במהלך תקופת מנוי החשבון הישים ואך ורק לצורך השימוש בשירות. כל השירות הוא בחסות **CallBox** ואף קוד תוכנה (למעט APIs אם **CallBox** מסכימים לספק את אותו על פי שיקול דעתה הבלעדי) יסופקו ללקוח.

14.4. **יצירות נגזרות:** לקוחות אינם רשאים לשנות, ליצור עבודות נגזרות או, להפיץ, למכור, לבצע הידור, להנדס לאחור, או לפרק את טכנולוגיות **CallBox** או לנסות להסיק את קוד המקור, עיצוב, או מאפייני העברת נתונים של **CallBox** טכנולוגיות. לקוחות אינם רשאי להשתמש ברשת אחרת או בטכנולוגיות ה-IP להתחקות אחר שירות **CallBox** אלא לצורך הספציפי של אופטימיזציה של הרשת שלכם לשימוש בשירות על פי תיעוד שירות **CallBox**.

15. שימוש בשם לקוח ולוגו

לקוחות מעניקים בזאת ל **CallBox** , ללא תמלוגים ולא בלעדי, מוגבל לשימוש בשם והלוגו של לקוחות באתר האינטרנט של **CallBox** או בחומרי הסברה אחרים כדי לכלול לקוחות כלקוח של **CallBox**. הלקוח רשאי להפסיק את השימוש כאמור בעת 30 ימים בהודעה בכתב.

16. שיפוי

בהתייחס לכל הפרה של הסכם זה, הלקוח מסכים לשפות ולפצות את **CallBox** ולא להזיק לה, לחברות הבנות, ההורים, השותפים, מנהלים, בעלי המניות, נושאי המשרה, דירקטורים, הסוכנים, מפיצים, השותפים מכירות, הרישיונות שלה או שותפים אחרים, ועובדים, מכל התביעות, דרישות והתחייבויות, הפסדים, הנזקים והוצאות (כולל ללא הגבלת הוצאות משפטיות סבירות והוצאות), הנובעות מהשימוש בשירות, השימוש של צדדים אחרים בחשבון הלקוח, או כל התנהגות תוך שימוש בשירות, הפרתו של הסכם זה, או הפרה של כל זכויות של אחר, כוללים, ללא הגבלה כל הפרה של חוק הישים או כל עוולה שבוצעה תוך שימוש בשירות.

17. שונות

- 17.1. **חוק ישים:** הסכם זה יחול ויפורש בהתאם לחוקים של ישראל מבלי להתייחס לעקרונות סתירה בין חוקים, תנאי שימוש אלה וכל מחלוקות מכל סוג שעלולות להתעורר בין לקוחות ל**CallBox** או מקורביו.
- 17.2. **אכיפה:** אם הוראה כלשהי של הסכם זה תהיה בלתי חוקית, בטלה, או מכל סיבה בלתי ניתנת לאכיפה, אזי ההוראה האמורה תיחשב כמנותקת מהסכם זה, ולא תשפיע על התוקף ואפשרות האכיפה של שאר הוראות.
- 17.3. **שינוי:** למעט כאשר נקבע במפורש בהסכם כתוב אחר עם **CallBox** , זה כל ההסכם בין הצדדים הנוגעים לדבר, ואשר לא ניתן לשנותו אלא בכתב חתום על ידי נציג מוסמך של **CallBox**. הלקוח מסכים כי **CallBox** רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להוסיף מעת לעת, למחוק מ, או לשנות הסכם זה בכל אופן סביר על ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שהותר לעיל.
- 17.4. **כוח עליון:** **CallBox** לא ייחשב כמפרה של הסכם זה, ולא עבור כל הפרה של כל אחריות משתמעת או התחייבות אחרת, לכישלון בביצועים הנובע בהקשר לנסיבות

שאינן בשליטתה הסבירה, לרבות, ללא הגבלה, שריפה, הצפה, סערה, שביתה, השבתה או צרות עבודה אחרות, מהומות, מלחמה, מרד, תאונה, או מעשים אחרים של אלוהים.

17.5. **העברה:** הזכות להשתמש בשירות ולגשת לחשבון אינה ניתנת להעברה, לשכירות משנה ולא ניתן למכור, להשכיר, או לחלוק זמן, אלא אם הותר במפורש בהסכם נוסף עם **CallBox**. **CallBox** רשאית להקצות הסכם זה, במלואו או בחלקו, בכל עת, עם או ללא הודעה מוקדמת.

17.6. **ללא ויתור:** כישלון של מי מהצדדים לדרוש ביצוע מהצד השני של כל הוראת הסכם זה לא ישפיע על הזכות המלאה לדרוש ביצוע תנאים אלה בכל עת לאחר מכן, וגם הוויתור של ידי מי מהצדדים על הפרה של תנאי או אחר בהסכם זה לא יחשב ויתור על התנאי עצמו.

שאלות:

שאלות בנוגע לתנאי השימוש שלנו, מדיניות פרטיות, או כל חומר אחר הקשורים למדיניות ניתן להמפנות לצוות התמיכה שלנו על ידי כתיבה ל**CallBox** ת.ד 903 רעננה מיקוד 43107 או שאתם יכולים לשלוח לנו דוא"ל בכתובת: [.info@callbox.co.il](mailto:info@callbox.co.il)